



28/12/2017

# RELAZIONE ANNUALE 2016/2017



COMPONENTI:  
PROFESSORI: CARLO GELOSI, FIAMMETTA PILOZZI E DOMENICO SICLARI

## **Premessa**

La Commissione intende rilevare in via preliminare come l'Università per Stranieri "Dante Alighieri", a ragione della sua particolare natura che la vede inquadrata nel novero delle Università per Stranieri, presenta un'articolazione snella, in quanto le attività di didattica e ricerca sono organizzate e realizzate all'interno di un unico Dipartimento (*Dipartimento di Scienze della società e della formazione d'area mediterranea*) in essa attivato e tramite tre Centri autonomi di gestione per la formazione e la ricerca.

## **Compiti della Commissione paritetica docenti-studenti**

La Commissione, ai sensi della legge 240/2010 art. 2, comma 2, lett. g), svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; individua indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse e formula pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio.

Una funzione, come specificata dal Regolamento didattico d'Ateneo all'art. 4, che conferisce a siffatto organo il ruolo di "osservatorio permanente delle attività didattiche dei corsi di studio ad essa afferenti". Al contempo, al comma 3, il medesimo atto prevede che "La Commissione didattica paritetica, alla fine di ogni anno accademico, predisponde una relazione sullo stato della didattica e sul complesso dei servizi didattici da sottoporre al Consiglio di Dipartimento, che delibera sentiti i singoli corsi di studio. La delibera è sottoposta all'approvazione del Consiglio Accademico", altresì in relazione all'art. 13 del d.lgs del 27 gennaio 2012, n. 19.

Per quanto concerne la stesura della Relazione Annuale, a differenza di quanto accaduto negli anni passati, non hanno preso parte ai lavori i rappresentanti degli studenti, in quanto gli stessi sono decaduti, avendo terminato ciascuno il proprio ciclo di studi; si è ad oggi in attesa, pertanto, delle nuove elezioni degli organi rappresentativi degli studenti che avranno luogo all'inizio del 2018.

### **Ambito di operatività della Commissione**

La Commissione valuta in maniera congiunta i tre Corsi di Studio istituiti nello stesso Dipartimento di Scienze della Società e Formazione d'Area Mediterranea:

- L-39, *Mediatori per l'Intercultura e la Coesione sociale in Europa*;
- LM-87, *Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali d'area mediterranea*;
- LM-94, *Interpretariato e Mediazione Interculturale*.

Altresì, la Commissione tiene in debita considerazione che per quanto concerne la L-39 si tratta di un Corso sperimentale, unico a livello di Università dell'intera Unione Europea (nel caso dell'Università per Stranieri di Siena si sta sperimentando, con analoghi contenuti, solo un curriculum all'interno del Corso di Studi in "Mediazione linguistica e culturale"). Il Corso per *Mediatori per l'Intercultura e la Coesione sociale in Europa* nel nostro Ateneo ha sostituito quello per "Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea", mantenendo pur sempre la sua collocazione nella stessa classe di laurea.

La Commissione ha proceduto, in particolare, ad un'analisi congiunta dei primi due corsi di studi considerando che la gran parte degli elementi da analizzare e delle azioni da proporre, per il superamento delle criticità, si prospettano collegati e si intersecano tra loro, come si avrà modo di evidenziare nel prosieguo.

### **Analisi delle valutazioni da parte degli studenti in merito all'attività didattica inerente l'a.a. 2016/2017.**

Nel corso dell'a.a. 2016/2017 la Commissione paritetica, nella quale erano rappresentati sia gli studenti del Corso di laurea L-39 che di quelli magistrali LM-87 e LM-94, si è riunita per dare attuazione alle proprie funzioni.

Durante le riunioni sono state analizzate le schede di valutazione anonime e discusse le problematiche rilevate dagli studenti, in modo da consentire la trasmissione agli Organi

competenti delle osservazioni e delle considerazioni di spettanza della Commissione, in tema di Corsi di studio e di servizi di Ateneo.

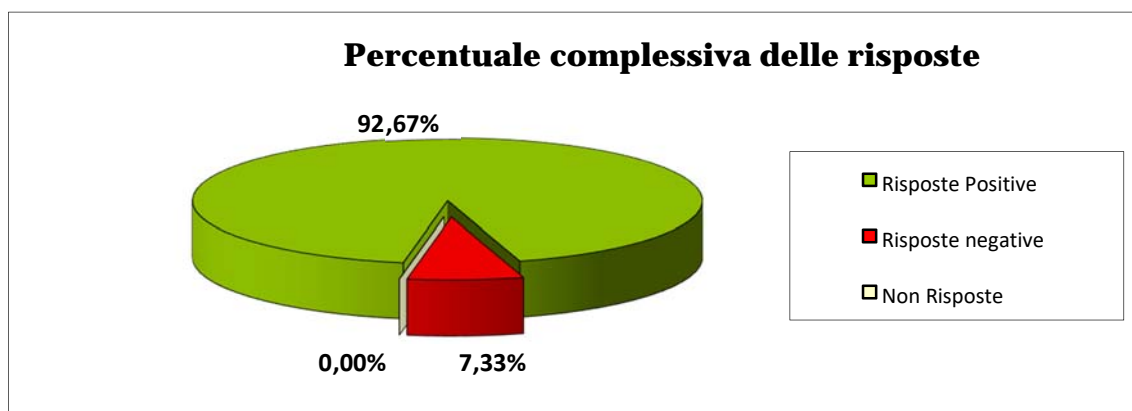
In particolare, sulla base delle rilevazioni telematiche e delle statistiche fornite dagli uffici amministrativi, sul versante della valutazione dell'attività didattica d'Ateneo, è stato possibile riscontrare, con soddisfazione, un trend positivo della stessa, come di seguito analiticamente illustrato e confortato, sulla scorta dei dati scaturenti dai test anonimi.

La valutazione degli insegnamenti svolti nell'a.a. 2016/2017, da parte degli studenti frequentanti e non, e tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto, può essere sintetizzata nei termini che seguono:

### Studenti frequentati

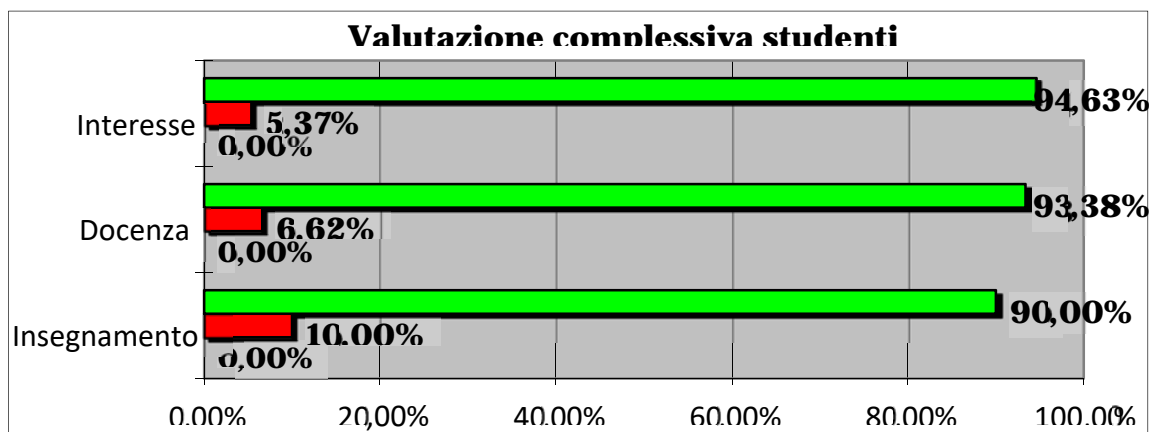
La valutazione degli insegnamenti relativi all'a.a. 2016/2017 da parte degli studenti frequentanti, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto è largamente positiva e si compone dei dati che seguono.

La percentuale complessiva delle risposte si compone per il 92,67% di "risposte positive", e per il 7,33% di "risposte negative".



Nello specifico i dati descritti sono il frutto dell'analisi dei seguenti indicatori di riferimento (vedi tabella seguente):

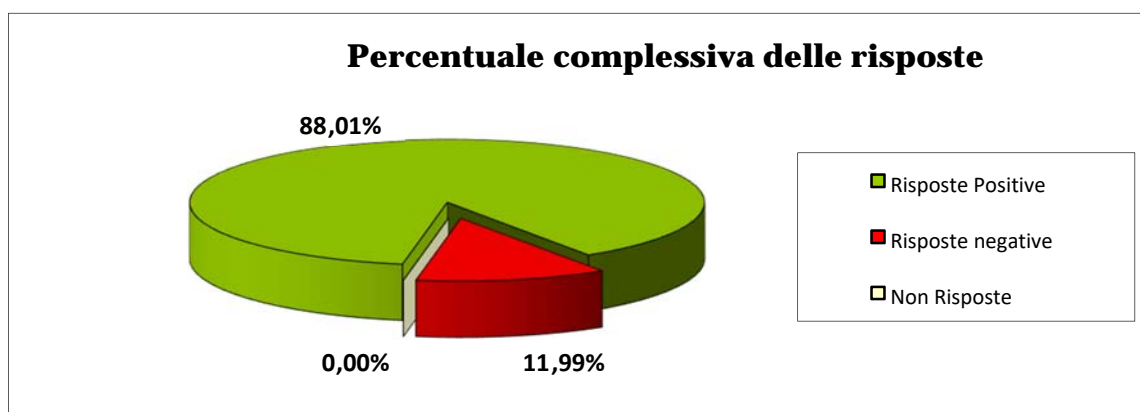
- Interesse: 94,63 % risposte positive, 5,37%, negative;
- Docenza: 93,38% risposte positive, 6,62%, negative;
- Insegnamento: 90% risposte positive, 10% negative.



#### Studenti non frequentati

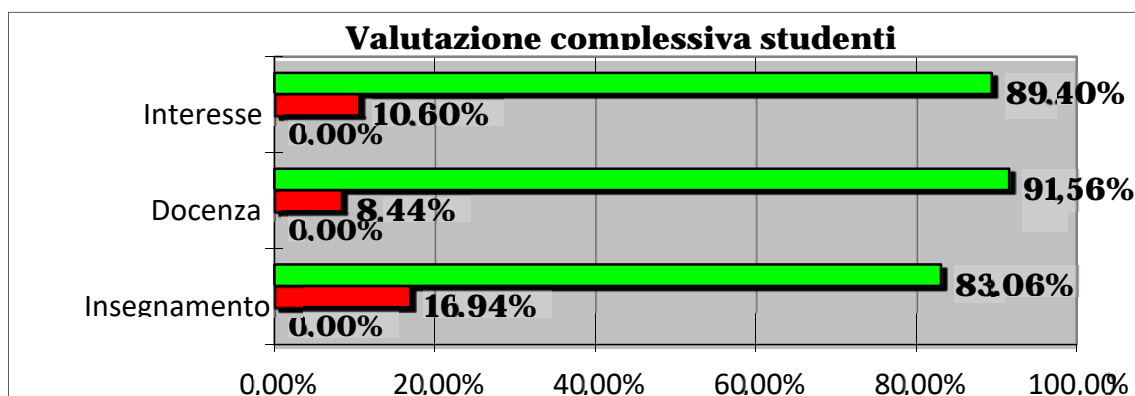
La valutazione degli insegnamenti relativi all'a.a. 2016/2017 da parte degli studenti non frequentanti, tenuto conto dell'attività didattica degli strutturati, dei docenti supplenti e degli affidatari di contratto è largamente positiva e si compone dei dati che seguono.

La percentuale complessiva delle risposte si compone per l'88,01% di "risposte positive", e per l'11,99% di "risposte negative".



Nello specifico i dati descritti nella tabella seguente sono il frutto dell'analisi dei seguenti indici di riferimento:

- Interesse: 89,40% risposte positive, 10,60% negative;
- Docenza: 91,56% risposte positive, 8,44% negative;
- Insegnamento: 83,06% risposte positive, 16,94% negative.



La Commissione esprime vivo apprezzamento per il riscontro largamente positivo sia in relazione alle opinioni espresse dagli studenti frequentanti che dai non frequentanti. Tuttavia, è necessario rimarcare come i predetti dati siano il frutto di un'elaborazione il cui campione non è uniforme tra le varie discipline oggetto di valutazione, specie in ragione dell'assenza dell'obbligo di frequenza. La Commissione sottolinea con favore come, a partire dall'A.A. 2017-2018, la completezza dei dati sarà assicurata grazie all'introduzione della rilevazione on line, cui saranno chiamati a rispondere tutti gli studenti.

\*\*\*

Sul versante delle iscrizioni per l'anno 2016-2017 si registrano, alla scadenza dei termini di immatricolazione e iscrizione, i seguenti dati forniti dalla Segreteria Didattica:

- 677 per il CdL L-39, di cui 239 immatricolati;
- 266 per il CdLM LM-87, di cui 128 immatricolati;
- 41 per il CdLM LM-94, di cui 10 immatricolati.

Vi sono, inoltre, ancora 5 iscritti alla L-06, in via di esaurimento.

In particolare, la Commissione ritiene, inoltre, di dover sottolineare l'aumento di iscrizioni da parte di studenti stranieri (178, di cui 117 nuovi ingressi) che portano la loro componente al 18,4% dell'insieme degli iscritti, un valore più che doppio rispetto all'anno accademico precedente.

La Commissione esprime, infine, una viva soddisfazione tanto per l'implementazione dell'offerta linguistica ad opera del CLADA quanto per il potenziamento delle attività di orientamento in entrata rivolte agli istituti scolastici superiori, potenziamento innescato anche da una maggiore partecipazione alle manifestazioni di settore (saloni dell'orientamento regionali), nonché attraverso la stipula di numerose convenzioni bilaterali con gli istituti al fine di favorire una più ampia e capillare diffusione dell'offerta formativa di Ateneo. Al contempo, si esprime ampia soddisfazione e gradimento da parte degli studenti stranieri per l'andamento positivo del Corso di Formazione Docenti di lingua italiana a stranieri.

Sul versante delle attività di tirocinio la Commissione registra con compiacimento la stipula, da parte dell'Ateneo, di ulteriori convenzioni con enti pubblici e privati al fine di consentire agli studenti di completare il percorso formativo attraverso esperienze sul campo.

### **Opinioni laureandi triennali e magistrali**

La Commissione ha esaminato, altresì, le opinioni dei laureandi dei CdS, funzionali per una migliore comprensione delle valutazioni in merito sia all'offerta formativa che ai servizi, rilevando i seguenti dati:

#### **Laureandi L-39, ordinamento *Operatori pluridisciplinari e interculturali d'area mediterranea*:**

Domanda 1 Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?	Più del 75% = <b>43,80 %</b> 51% - 75% = <b>35,54 %</b> 26% - 50% = <b>13,22 %</b> Fino al 25% = <b>6,61 %</b> Non risponde = <b>0,83 %</b>
Domanda 2 Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?	Sempre o quasi sempre adeguate = <b>29,75 %</b> Spesso adeguate = <b>47,93 %</b> Raramente adeguate = <b>14,88 %</b> Mai adeguate = <b>0,83 %</b> Non risponde = <b>6,61 %</b>

Domanda 3 Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato = <b>33,06 %</b> Presenti ma in numero inadeguato = <b>52,89 %</b> Non presenti = <b>3,31 %</b> Mai utilizzate = <b>4,13 %</b> Non risponde = <b>6,61 %</b>
Domanda 4 Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?	Sempre o quasi sempre adeguate = <b>18,18 %</b> Spesso adeguate = <b>47,11 %</b> Raramente adeguate = <b>14,05 %</b> Mai adeguate = <b>3,31 %</b> Non le ho utilizzate = <b>14,05 %</b> Non risponde = <b>3,31 %</b>
Domanda 5 Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo = <b>27,27 %</b> Abbastanza positivo = <b>43,80 %</b> Abbastanza negativo = <b>4,13 %</b> Decisamente negativo = <b>0</b> Mai utilizzati = <b>23,97 %</b> Non risponde = <b>1 %</b>
Domanda 6 Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente SI = <b>68,60 %</b> Più SI che no = <b>26,45 %</b> Più NO che si = <b>3,31 %</b> Decisamente NO = <b>0,83 %</b> Non risponde = <b>0,83 %</b>
Domanda 6b In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo = <b>0,83%</b> Insufficiente = <b>0</b> Non risponde = <b>99,17 %</b>
Domanda 7 Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio = <b>71,07 %</b> SI, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio = <b>13,22 %</b> NO = <b>9,92 %</b> Non risponde = <b>5,79 %</b>
Domanda 8 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente SI = <b>44,63 %</b> Più SI che no = <b>31,40 %</b> Più NO che si = <b>4,96 %</b> Decisamente NO = <b>2,48 %</b> Non risponde = <b>16,53 %</b>



Domanda 9 Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente SI = <b>65,29 %</b> Più SI che no = <b>11,57 %</b> Più NO che si = <b>3,31 %</b> Decisamente NO = <b>2,48 %</b> Non risponde = <b>17,36 %</b>
Domanda 10 Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?	SI = <b>4,13 %</b> NO = <b>91,74 %</b> Non risponde = <b>4,13 %</b>
Domanda 10b Indichi l'esperienza più importante	Programma dell'Unione Europea = <b>4,13 %</b> Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi = <b>0</b> Iniziativa personale = <b>0</b> Non risponde = <b>95,87</b>
Domanda 11 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?	Decisamente Si = <b>4,13 %</b> Più Si che NO = <b>0</b> Totale positivi = <b>4,13 %</b> Più NO che Si = <b>0</b> Decisamente NO = <b>0</b> Non risponde = <b>95,87 %</b>
Domanda 12 Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente Si = <b>4,13 %</b> Più Si che NO = <b>0</b> Totale positivi = <b>4,13 %</b> Più NO che Si = <b>0</b> Decisamente NO = <b>0</b> Non risponde = <b>95,87 %</b>
Domanda 13 È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente Si = <b>66,12 %</b> Più Si che NO = <b>28,10 %</b> Più NO che Si = <b>1,65 %</b> Decisamente NO = <b>1,65 %</b> Non risponde = <b>2,48 %</b>

Domanda 14 Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	SI, allo stesso corso di questo Ateneo = <b>86,78 %</b> SI, ma ad un altro corso di questo Ateneo = <b>4,96 %</b> SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo = <b>3,31 %</b> SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo = <b>4,13 %</b> NO, non mi iscriverei più all'università = <b>0</b> Non risponde = <b>0,83%</b>
--	---

Tali dati, frutto del *trend* crescente di studenti che conseguono la laurea e partecipano alla statistica, dimostrano un livello medio di soddisfazione degli utenti rispetto al Cds (Domande 13 e 14) con un gradimento elevato in relazione alla didattica erogata ed al carico di studio (Domande 1 e 6), alla qualità dei servizi della biblioteca (Domanda 5) e, in parte, delle infrastrutture (Domande 2 e 4), specie delle aule di informatica (Domanda 3).

**Laureandi LM-87, Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali  
 d'area mediterranea:**

Domanda 1 Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?	Più del 75% = <b>38,54 %</b> 51% = 75% = <b>20,83 %</b> 26% = 50% = <b>22,92 %</b> Fino al 25% = <b>14,58 %</b> Non risponde = <b>3,13 %</b>
Domanda 2 Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?	Sempre o quasi sempre adeguate = <b>34,38 %</b> Spesso adeguate = <b>38,54 %</b> Raramente adeguate = <b>10,42 %</b> Mai adeguate = <b>0</b> Non risponde = <b>16,67 %</b>
Domanda 3 Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato = <b>35,42 %</b> Presenti ma in numero inadeguato = <b>35,42 %</b> Non presenti = <b>4,17 %</b> Mai utilizzate = <b>8,33 %</b> Non risponde = <b>16,67 %</b>

Domanda 4 Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?	Sempre o quasi sempre adeguate = <b>27,08 %</b> Spesso adeguate = <b>39,58 %</b> Raramente adeguate = <b>13,54 %</b> Mai adeguate = <b>0</b> Non le ho utilizzate = <b>16,67 %</b> Non risponde = <b>3,13 %</b>
Domanda 5 Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo = <b>28,13 %</b> Abbastanza positivo = <b>36,46 %</b> Abbastanza negativo = <b>2,08 %</b> Decisamente negativo = <b>1,04 %</b> Mai utilizzati = <b>31,25 %</b> Non risponde = <b>1,04 %</b>
Domanda 6 Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente SI = <b>68,75 %</b> Più SI che no = <b>23,96 %</b> Più NO che si = <b>5,21 %</b> Decisamente NO = <b>1,04 %</b> Non risponde = <b>1,04 %</b>
Domanda 6b In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo = <b>0</b> Insufficiente = <b>1,04 %</b> Non risponde = <b>98,96 %</b>
Domanda 7 Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio = <b>55,21 %</b> SI, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio = <b>23,96 %</b> NO = <b>14,58 %</b> Non risponde = <b>6,25 %</b>
Domanda 8 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente SI = <b>50 %</b> Più Sì che no = <b>21,88 %</b> Più NO che si = <b>8,33 %</b> NO = <b>0</b> Non risponde = <b>19,79 %</b>
Domanda 9 Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente SI = <b>63,54 %</b> Più Sì che no = <b>13,54 %</b> Più NO che si = <b>3,13 %</b> Decisamente NO = <b>0</b> Non risponde = <b>19,79 %</b>
Domanda 10 Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?	SI = <b>1,04 %</b> NO = <b>97,92 %</b> Non risponde = <b>1,04 %</b>

Domanda 10b Indichi l'esperienza più importante	Programma dell'Unione Europea = <b>1,04 %</b> Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi = <b>0</b> Iniziativa personale = <b>0</b> Non risponde = <b>98,96 %</b>
Domanda 11 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?	Decisamente Si = <b>1,04 %</b> Più Si che NO = <b>0</b> Più NO che Si = <b>0</b> Decisamente NO = <b>0</b> Non risponde = <b>98,96 %</b>
Domanda 12 Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente Si = <b>1,04 %</b> Più Si che NO = <b>0</b> Più NO che Si = <b>0</b> Decisamente NO = <b>0</b> Non risponde = <b>98,96 %</b>
Domanda 13 È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente Si = <b>66,67 %</b> Più Si che NO = <b>29,17 %</b> Più NO che Si = <b>2,08 %</b> Decisamente NO = <b>0</b> Non risponde = <b>2,08 %</b>
Domanda 14 Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	SI, allo stesso corso di questo Ateneo = <b>84,38 %</b> SI, ma ad un altro corso di questo Ateneo = <b>7,29 %</b> SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo = <b>0</b> SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo = <b>1,04 %</b> NO, non mi iscriverei più all'università = <b>1,04 %</b> Non risponde = <b>6,25 %</b>

Domanda 14b Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	Sì, allo stesso corso specialistico/magistrale di questo Ateneo = <b>85,42 %</b> Sì, ma ad un altro corso specialistico/magistrale di questo Ateneo = <b>8,33 %</b> Sì, allo stesso corso specialistico/magistrale ma in un altro Ateneo = <b>1,04 %</b> Sì, ma ad un altro corso specialistico/magistrale e in un altro Ateneo = <b>2,08 %</b> No, non mi iscriverei più a nessun corso di laurea specialistica/magistrale = <b>1,04 %</b> Non risponde = <b>2,08 %</b>
--	--

Tali dati, frutto del *trend* crescente di studenti che conseguono la laurea e partecipano alla statistica, palesano un elevato livello di soddisfazione degli utenti rispetto al Cds (Domande 13, 14 e 14b).

**Laureandi LM-94, *Interpretariato e Mediazione Interculturale*:**

Domanda 1 Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?	Più del 75% = <b>75 %</b> 51% = 75% = <b>25 %</b> 26% = 50% = <b>0</b> Fino al 25% = <b>0</b> Non risponde = <b>0</b>
Domanda 2 Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?	Sempre o quasi sempre adeguate = <b>75 %</b> Spesso adeguate = <b>25 %</b> Raramente adeguate = <b>0</b> Mai adeguate = <b>0</b> Non risponde = <b>0</b>
Domanda 3 Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato = <b>75 %</b> Presenti ma in numero inadeguato = <b>25 %</b> Non presenti = <b>0</b> Mai utilizzate = <b>0</b> Non risponde = <b>0</b>

Domanda 4 Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.)?	Sempre o quasi sempre adeguate = <b>25 %</b> Spesso adeguate = <b>50 %</b> Raramente adeguate = <b>25 %</b> Mai adeguate = <b>0</b> Non le ho utilizzate = <b>0</b> Non risponde = <b>0</b>
Domanda 5 Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo = <b>50 %</b> Abbastanza positivo = <b>0</b> Abbastanza negativo = <b>0</b> Decisamente negativo = <b>0</b> Mai utilizzati = <b>50 %</b> Non risponde = <b>0</b>
Domanda 6 Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente SI = <b>50 %</b> Più SI che no = <b>50 %</b> Più NO che si = <b>0</b> Decisamente NO = <b>0</b> Non risponde = <b>0</b>
Domanda 6b In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo = <b>0</b> Insufficiente = <b>0</b> Non risponde = <b>100 %</b>
Domanda 7 Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio = <b>25 %</b> SI, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio = <b>25 %</b> NO = <b>50 %</b> Non risponde = <b>0</b>
Domanda 8 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente SI = <b>25 %</b> Più Si che no = <b>25 %</b> Più NO che si = <b>0</b> NO = <b>0</b> Non risponde = <b>50 %</b>
Domanda 9 Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente SI = <b>50 %</b> Più SI che no = <b>50 %</b> Più NO che si = <b>0</b> Decisamente NO = <b>0</b> Non risponde = <b>50 %</b>
Domanda 10 Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?	SI = <b>50 %</b> NO = <b>50 %</b> Non risponde = <b>0</b>

Domanda 10b Indichi l'esperienza più importante	Programma dell'Unione Europea = <b>50 %</b> Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi = <b>0</b> Iniziativa personale = <b>0</b> Non risponde = <b>50 %</b>
Domanda 11 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?	Decisamente Si = <b>50 %</b> Più Si che NO = <b>0</b> Più NO che Si = <b>0</b> Decisamente NO = <b>0</b> Non risponde = <b>50 %</b>
Domanda 12 Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente Si = <b>0</b> Più Si che NO = <b>0</b> Più NO che Si = <b>0</b> Decisamente NO = <b>0</b> Non risponde = <b>100 %</b>
Domanda 13 E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente Si = <b>100 %</b> Più Si che NO = <b>0</b> Più NO che Si = <b>0</b> Decisamente NO = <b>0</b> Non risponde = <b>0</b>
Domanda 14 Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	SI, allo stesso corso di questo Ateneo = <b>100 %</b> SI, ma ad un altro corso di questo Ateneo = <b>0</b> SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo = <b>0</b> SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo = <b>0</b> NO, non mi iscriverai più all'università = <b>0</b> Non risponde = <b>0</b>
Domanda 14b Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	Si, allo stesso corso specialistico/magistrale di questo Ateneo = <b>100 %</b> Si, ma ad un altro corso specialistico/magistrale di questo Ateneo = <b>0</b> Si, allo stesso corso specialistico/magistrale ma in un altro Ateneo = <b>0</b> Si, ma ad un altro corso specialistico/magistrale in un altro Ateneo = <b>0</b> No, non mi iscriverai più a nessun corso di laurea specialistica/magistrale = <b>0</b> Non risponde = <b>0</b>

Tali dati dimostrano un gradimento da parte dei primi laureati del CdS che esprimono apprezzamento in relazione allo stesso (Domande 13 e 14), ed emerge altresì la tendenza alla regolarità nella frequenza (Domanda 1) nonché il gradimento delle strutture e delle attrezzature (Domande 2, 3 e 4). Tuttavia, è possibile rinvenire perplessità in merito al tirocinio e ai periodi di studio all'estero (Domande 9 e 10).

### **Proposte di miglioramento**

Tenendo conto del profilo che caratterizza l'Università per Stranieri e, in particolare, delle considerazioni espresse dal Nucleo di valutazione nella sua periodica Relazione, si deve rilevare come da un punto di vista metodologico l'Ateneo si sia impegnato ad adeguare i modelli di questionario da sottoporre agli studenti coinvolgendo tutti coloro che sono frequentanti e non, nonché i laureandi, ma soprattutto implementando la modalità di rilevazione on line. Infatti, tenuto conto dei rilievi del Nucleo e della Commissione, l'Ateneo, a partire dal I semestre dell'anno accademico 2016/2017, ha avviato il processo di dematerializzazione dei questionari di gradimento da parte di tutti gli studenti (frequentanti e non), con la informatizzazione delle procedure, che com'è stabilito saranno fruibili già nel nuovo anno accademico.

Tuttavia, così come evidenziato nei questionari dei laureandi, permangono allo stato talune criticità in relazione alle attrezzature informatiche, alle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, ecc.) e ai servizi di biblioteca, per i quali l'Ateneo sta provvedendo ad un progressivo miglioramento attraverso un concreto piano di adeguamento.

In proposito, si intende fare riferimento al potenziamento delle attrezzature per le altre attività didattiche sia sul versante strutturale, con una migliore dotazione delle aule, che su quello organizzativo, con la messa a disposizione degli studenti di un numero maggiore di iniziative al fine di migliorare l'approccio esperienziale degli stessi: emblematiche sono le numerose iniziative realizzate con l'Ordine degli assistenti sociali.

Anche sul versante dei servizi della biblioteca, va sottolineato come con il progressivo ampliamento delle dotazioni librarie – con l'avvenuta acquisizione di diverse banche dati online – gli uffici abbiano potuto realizzare un catalogo online aperto sul portale



informativo di Ateneo, volto a consentire una migliore fruibilità del patrimonio in oggetto, in particolare da parte degli studenti.

Per quanto concerne la mobilità internazionale, l'ampliamento del numero delle Convenzioni stipulate con altre Università, in particolare con quelle aderenti al progetto Erasmus+, ha consentito di offrire agli studenti un maggior numero di possibilità di scelta della sede dove effettuare sia un periodo di studi che parte del tirocinio (in questo caso grazie alla partecipazione dell'Ateneo al progetto Erasmus+ Traineeship). Se da un lato si può registrare un incremento del numero di studenti aderenti al programma di mobilità internazionale, dall'altro va rilevato lo sforzo compiuto dall'Ufficio Relazioni Internazionali per sensibilizzare ancor più la componente studentesca riguardo all'importanza di tale iniziativa, al fine di favorire una maggiore partecipazione ad essa. Infine, sulla base delle opinioni espresse più volte dai rappresentanti degli studenti, si può rilevare un giudizio positivo riguardo l'utilità del miglioramento dei servizi informatici, principalmente per quanto concerne la fruibilità della piattaforma e-learning che ha reso maggiormente interattivo il rapporto tra studenti e docenti.